

# Curriculum Vitae

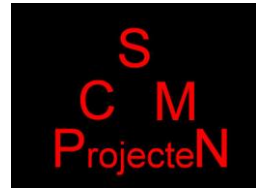
Erik Diepstraten

CSM Projecten



CSM Projecten is de bedrijfsnaam, waaronder Erik Diepstraten zijn diensten aanbiedt als zelfstandig project- en programmamanager. Erik is vooral in te zetten bij het aansturen van projecten en programma's, zowel bij IT-, business- en kwaliteitsprojecten en programma's.

Datum: 11 maart 2012



# 1 Algemeen

## 1.1 Personalia

Naam: Erik Diepstraten (E.C.L.)  
Adres: Padacker 20  
Woonplaats: 1965 TN Heemskerk  
Email: [erik@csmprojecten.nl](mailto:erik@csmprojecten.nl)  
Mobiel: 06-23959713  
Geboortedatum: 15 februari 1969  
Titel: Ingenieur (Ir.)  
Nationaliteit: Nederlandse  
Talen: Nederlands (moedertaal); Engels  
Rijbewijs: A / B

## 1.2 Basisopleiding

Atheneum B (Diploma 1988)  
TU Delft Technische Informatica; afstudeerrichting database systemen (Diploma 1995)

## 1.3 Certificering

Prince II foundation (2002); practitioner (2002)  
IPMA level D (2004); IPMA level C theorie (2011)  
VCA Basis (2006)  
MSP Foundations (2009)

## 1.4 Methoden en technieken

Prince 2; MSP  
Functiepunt analyse; Cosmic Full Function Points; MS Project  
TMAP  
UML; DSDM; RUP, SDM, waterval

## 1.5 Overige cursussen

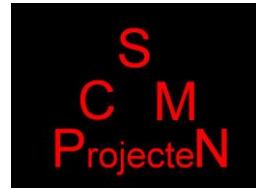
CMMi introductie; Projectmanagement; conflicthantering  
Leergang financieel management  
SAP overview; SAP implementations  
Time management  
Mendix

## 1.6 Werkgevers

|            |                  |               |
|------------|------------------|---------------|
| April 1995 | – juni 2005:     | Info Support  |
| Juli 2005  | – juni 2008:     | Corus (C-IS)  |
| Juli 2008  | – februari 2010: | KPMG          |
| Maart 2010 | – heden:         | CSM Projecten |

## 1.7 Projectervaring

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ontwikkelaar:        | 1,5 jaar                                    |
| Ontwerper:           | 1 jaar                                      |
| Teamleider:          | 1 jaar                                      |
| Projectleider:       | 1 jaar (Info Support)                       |
| Projectmanager:      | 9 jaar (Info Support; Corus; CSM Projecten) |
| Programmamanager:    | 2 jaar (KPMG; CSM Projecten)                |
| Plv. afdelingshoofd: | 1,5 jaar (KPMG)                             |



## 2 Profiel

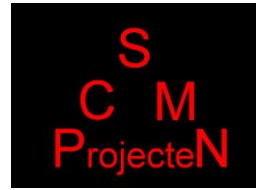
Ik ben een gedreven projectmanager, die openstaat voor uitdagende opdrachten. Vanuit een helikopterview ben ik in staat om (business) vraagstukken naar een project te vertalen.

Door mijn kennis van en jarenlange ervaring met Prince II ben ik in staat om op een gestructureerde manier projecten op te zetten, uit te voeren en tot een goed einde te brengen. Ik heb 15 jaar projectervaring, waarvan ruim 10 jaar in verschillende niveaus als projectmanager; hoofdzakelijk in het implementeren van informatiesystemen in organisaties. Ik werk vanuit de grote lijnen en duik daar waar nodig de details in, zonder de experts voor de voeten te lopen. Hierbij ga ik resultaat gericht en pragmatisch te werk.

Ik ben een projectmanager, die vanuit een mensgerichte leiderschapsstijl een team bouwt en zo op een constructieve manier een project tot een goed einde weet te brengen. Ik ben flexibel en heb een grote inzet. Ik heb ervaring in projecten met meerdere leveranciers en ben in staat om meerdere projecten (binnen een programma) of een programma aan te sturen.

Mijn goede communicatieve vaardigheden stellen mij in staat om met alle niveaus in een organisatie te communiceren. Door mijn werkervaring bij grote organisaties ben ik in staat om de verhoudingen tussen de stakeholders van een project te doorgronden en hier op een sensitieve manier mee om te gaan. Hierdoor ben ik in staat om draagvlak voor een project te creëren.

Ik ben iemand die rust en overzicht bewaart in een hectische omgeving; duidelijk en helder adviseert zonder een mening op te dringen.



### 3 Professionele ervaring

In dit hoofdstuk wordt een samenvatting gegeven van de projectervaring.

#### 3.1 CSM (freelance) Projecten

Augustus 2011 – heden Projectmanager / Informatie analist SEPA; AEGON Pensioen

In Europa wordt een uniforme manier van betalen geïntroduceerd, de Single European Payment Area. Om de afdeling Pensioen van AEGON op deze nieuwe manier van betalen (overboekingen, machtigingen) voor te bereiden, worden alle systemen, waar rekening nummers in voorkomen aangepast. Als **projectmanager** verantwoordelijk voor het aanpassen van de systemen, inclusief het aansturen van de Indiase leverancier. Als **informatie analist** verantwoordelijk voor de informatie analyse (databases, conversie, schermen, output als brieven en formulieren en interfaces) en het overdragen van de specificaties aan de Indiase partner.

Projectkenmerken: SEPA, Indiase leverancier, complex systeem landschap, samenwerking met de afdeling Financial Services voor interfaces voor betalingen en vorderingen.

Projectteam: 8 direct aangestuurde medewerkers en 1 Indiase leverancier

Applicaties: Mainframe (Cobol / DB2), Oracle, JAVA, MS Access, Modhus, Thunderhead, MS Office  
Methodieken: Prince II, Use Cases

Maart 2012 – heden Projectmanager SEPA; AEGON Schade

Zie ook bovenstaand project. Met ingang van maart 2012 als projectmanager voor hetzelfde project verantwoordelijk voor de business line Schade.

Projectteam: 7 direct aangestuurde medewerkers en 4 externe leveranciers

Applicaties: Mainframe (Cobol / DB2), Oracle, JAVA, MS Access, Modhus, Thunderhead, MS Office  
Methodieken: Prince II

Juni 2010 – heden Projectmanager Implementatie Trace 4; Gemeente Dan Haag

De gemeente Den Haag gebruikt voor de hulpverlening aan dak en thuislozen Trace als administratief pakket. Dit pakket voldoet niet aan de eisen en wensen ten aanzien van de ondersteuning van de werkprocessen binnen de gemeente Den Haag en de ketenpartners, die voor de daadwerkelijke zorg verantwoordelijk zijn. Er is een nieuwe koppeling gemaakt voor de verificatie van de persoonsgegevens in een landelijke GBA voorziening. Bovendien bood de applicatie te weinig ondersteuning op het gebied van (management)rapportages.

Projectresultaat: een COPAFIJTH in de organisatie geïmplementeerde applicatie, uitgebreid met workflow en rapportages.

Project kenmerken: Core applicatie voor de afdeling CCP van de gemeente Den Haag; standaard applicatie met maatwerk voor de gemeente Den Haag; gebruikersorganisatie met weinig projectkennis; aansturen externe leverancier.

Projectteam: 7 direct en 15 indirect aangestuurde medewerkers.

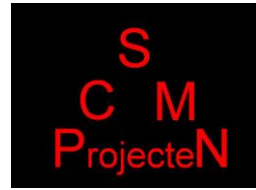
Applicaties: MS Word; MS Excel; MS PowerPoint; MS Projects; CVS Conclusion  
Methodieken: Prince II; Iteratief development.

Januari 2011 – juni 2011 Projectmanager kwaliteitsbeleid; AEGON Marketing

Na het behalen van keurmerk klantgericht verzekeren, heeft AEGON een programma ingericht om de organisatie de kanteling te laten maken van het productgericht denken naar het klantgericht denken. Als **projectmanager** samen met de programmamanager het programma ingericht.

Vervolgens een aantal van de projecten aangestuurd:

- Het opzetten van de productenbibliotheek. In deze bibliotheek worden de producten van AEGON ondergebracht met alle actuele en historische documenten. Deze bibliotheek ondersteunt de product approval procedure; het proces waarmee AEGON nieuwe producten en (grote) wijzigingen op producten ontwikkeld. Als **informatie analist** tevens de requirements voor deze bibliotheek opgesteld.
- Uitvoeren product review. Naar aanleiding van het opstellen van het kwaliteitsbeleid "klant en product" heeft de directie een product review over de actief gevoerde producten gelast. Dit is ook een eis van de AFM geweest. Als projectmanager de product review voorbereid en procesmatig begeleid.
- Implementatie kwaliteitsbeleid "klant en dienstverlening". Om het kwaliteitsbeleid "klant en dienstverlening" in de organisatie te implementeren, zijn een aantal activiteiten onderkend. Om deze te kunnen monitoren, zijn deze activiteiten in een projectomgeving uitgevoerd. Binnen dit project tevens als **business consultant** managementrapportages ten aanzien van de dienstverlening voor de directie Nederland ontwikkeld.



Project kenmerken: Inrichten kwaliteitskeurmerk.  
Projectteam: 12 direct aangestuurde medewerkers.  
Applicaties: MS Word; MS Excel; MS PowerPoint; MS Projects; S-Pro  
Methodieken: MSP; Prince II; iteratief development.

Augustus 2010 – maart 2011 **Projectmanager** KKV; AEGON

Het verbond van verzekeraars heeft een kwaliteitskeurmerk ingevoerd: Het Keurmerk Klantgericht Verzekeren (KKV). Als projectmanager het plan van aanpak geschreven, de projectcontrols ingericht en het project aangestuurd.

Daarnaast als **business consultant** het algemeen kwaliteitsbeleid en het kwaliteitsbeleid ten aanzien van de dienstverlening opgesteld.

Projectresultaat: Het projectresultaat is het behalen van het keurmerk voor klantgericht verzekeren.

Project kenmerken: Inrichten kwaliteitskeurmerk.

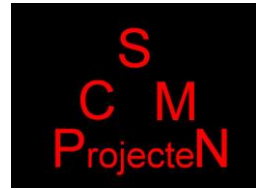
Projectteam: 16 direct en ongeveer 60 indirect aangestuurde medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Excel; MS PowerPoint; MS Projects

Methodieken: Prince II.

Februari 2010 – mei 2010 **Eigenaar** Opzetten eigen onderneming; CSM Projecten

Als eigenaar van CSM Projecten deze onderneming opgezet.



### **3.2 KPMG projecten**

#### Oktober 2008 – februari 2010 **Plaatsvervangend manager KPMG Projects**

Taken en verantwoordelijkheden:

- Vervanging van de manager bij zijn afwezigheid;
- Verbeteren projectmanagement en programmamanagement proces;
- Ondersteunen en coachen collega projectmanagers;
- Afnemen van sollicitatiegesprekken voor zowel interne als externe projectleiders.

#### December 2009 – februari 2010 **Projectmanager KMS integratie; KPMG MS**

KMS (KPMG Management Services) is een organisatieonderdeel van KPMG. De KMS organisatie maakt geen gebruik van de centrale IT infrastructuur van KPMG, hetgeen niet kosten effectief is. De applicaties, die door KMS worden gebruikt, moeten ter beschikking worden gesteld aan KMS medewerkers en in een aantal gevallen hun klanten via de centrale KPMG IT infrastructuur. Daarnaast moet het beheer van de applicaties worden ondergebracht bij de IT beheerorganisatie van KPMG.

Projectresultaat: Ingericht project.

Projectkenmerken: Politiekgevoelige omgeving; afhankelijkheden met andere projecten.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel

Methodieken: Prince II

#### Augustus 2008 – oktober 2009 **(IT) Programmamanager MKB Procesoptimalisatie, KPMG MKB**

Binnen de MKB organisatie wordt gestreefd naar optimalisatie van de eigen werkprocessen, de communicatie met de klant en de communicatie naar de overheid. Hierbij zijn eerst de IST en SOLL situatie in kaart gebracht en daarna is gekeken hoe dit door IT oplossingen ondersteund kan worden.

Deze doelen worden vooral bereikt door de implementatie en koppeling van systemen.

Programmaresultaat / projecten:

Migratie salarisapplicatie: Vervanging van het pakket Cobra door Loket.nl, inclusief de migratie van de administraties naar het nieuwe pakket.

Migratie Exact: Migratie van de boekhoudadministraties van de lokale versie naar de online versie, teneinde interfaces te kunnen ontwikkelen.

Realisatie Klantportaal: Inrichting van een klantportaal om de communicatie met de klant van KPMG te kunnen optimaliseren.

Realisatie procesregelaar: Maatwerk workflowapplicatie op JBoss gebaseerd om de bedrijfsprocessen van de MKB professional te optimaliseren, standaardiseren en uniformeren. Daarnaast is de procesregelaar een spin in het web van de interfaces tussen de pakketten salarisverwerking, boekhouding, belastingaangifte, jaarrekening, portaal en CRM applicatie.

Inrichting Infrastructuur: Voor KPMG is het voor het eerst, dat er communicatie plaatsvindt tussen applicaties, die op het KPMG netwerk staan en applicaties, die buiten KPMG gehost worden. Voor deze applicatie architectuur is een beveiligde infrastructuur ontworpen en geïmplementeerd.

Inrichting beheerorganisatie: Om het bovenstaande systeemlandschap te kunnen beheren, wordt een MKB specifieke beheerorganisatie ingericht. Een onderdeel hierbij is het afsluiten van SLA's met de verschillende leveranciers.

Daarnaast is de testmanager in Tmap ingevoerd om de tests gestructureerd aan te kunnen pakken en is de implementatiecoördinator gecoacht bij de invoering van de applicaties.

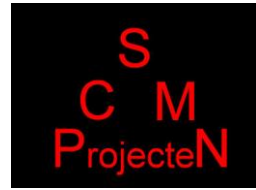
Projectkenmerken: Complexe projectorganisatie met meerdere leveranciers; strategisch project voor KPMG; voor KPMG nieuwe technologie; maatwerk en pakketimplementatie; projectteam: 9 direct en 17 indirect aangestuurde medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS PowerPoint; Mantis; Visio; JBoss

Methodieken: Prince II, RUP, Tmap; ITIL

#### April 2009 – oktober 2009 **Projectmanager eAudit limited deployment, KPMG Audit**

Binnen KPMG is een nieuwe tool ontwikkeld, waarmee de KPMG professionals bij klanten audit projecten kan uitvoeren. Deze tool is niet compliant met Windows XP. Hierom dient voor de eerste release, welke naar 400 professionals wordt uitgerold een Windows Vista PC te worden ingericht met de basis software (als anti-virus, firewall, office,...). Er wordt een software distributie architectuur ingericht voor het onderhoud van de applicaties op de PC. Deze architectuur is toekomstgericht ontwikkeld, zodat deze later ook toepasbaar is voor de uitrol van Windows 7. Daarnaast, is ook een website ingericht voor het delen van documenten met KPMG medewerkers buiten het audit team. Als document management systeem is hierbij gebruik gemaakt van Worksite.



Projectresultaat: de inrichting van het software distributie mechanisme, inclusief de overdracht naar de beheerorganisatie in India, de inrichting en uitrol van de 400 PC's met de eAudIT applicatie naar de audit organisatie en de inrichting van de website; ingerichte beheerorganisatie  
Projectkenmerken: strategisch belangrijk project voor KPMG; zeer krappe deadline met bijbehorende tijdsdruk; management van de scope; pakketimplementatie; projectteam: 8 direct en 6 indirect aangestuurde medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; eAudIT; Visio  
Methodieken: Prince II

#### Juli 2008 – mei 2009 **Projectmanager, Testcoördinator** Novient Upgrade, KPMG Finance (planningsorganisatie)

De versie van de applicatie, die door de planningsorganisatie wordt gebruikt om de professionals van KPMG in te plannen wordt niet meer ondersteund door de leverancier. Het project bestaat uit het migreren van de applicatie; het upgraden van de interfaces met andere systemen binnen het KPMG landschap en het migreren van rapportages naar de nieuwe versie.

Als **projectmanager** verantwoordelijk voor het gehele project van de COPAFIJTH implementatie, het testen van de applicatie, het migreren en testen van rapportages en interfaces tot het in beheer nemen van de applicatie en het trainen van de gebruikers.

Als **testmanager** verantwoordelijk voor het testplan; het opzetten van een bevindingen rapportage en het monitoren ervan; beheer van de verschillende testomgevingen.

Projectkenmerken: kritische gebruikersorganisatie; Amerikaanse leverancier met uitbesteed werk in India; beperkte resource capaciteit; pakketimplementatie; projectteam; 10 direct en 9 indirect aangestuurde medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS PowerPoint; Mantis; Novient; Visio  
Methodieken: Prince II, Tmap

### **3.3 Corus Projecten**

#### Januari – juni 2008 **Projectmanager** Flexibele routeplanning, Corus SCP

Met de uitbreiding van de fabrieken van Corus is het mogelijk voor Supply Chain Planning om bepaalde soorten staal via meerdere productieroutes te produceren. De huidige systemen zijn niet ingericht om variantie in de markt of in het productie proces op te vangen.

Projectresultaat: aanpassingen en uitbreidingen in de bestaande systemen ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen voor het plannen van een productieorder; ingerichte beheer- en gebruikersorganisatie

Projectkenmerken: strategisch belangrijk project voor Corus; resources delen met andere strategische projecten; zeer complexe logistieke materie; maatwerkapplicatie; projectteam: 9 medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS PowerPoint; Mainframe DB2; SAP PS  
Methodieken: Prince II, waterval

#### Sepember 2007 – juni 2008 **Consultant, projectmanager** Digitaal fotoarchief, Corus SF

Het fotoarchief van Corus is met name een analogo archief. Foto's worden echter steeds vaker digitaal door fotografen aangeleverd. Hierom wordt voor Corus een digitaal fotoarchief aangelegd.

Als **consultant** verantwoordelijk voor het uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek naar een digitaal fotoarchief en als **projectmanager** verantwoordelijk voor het COPAFIJTH implementeren van de uiteindelijke oplossing.

Projectresultaat: Een ingericht nieuw digitaal fotoarchief

Projectkenmerken: Leverancier (fotograaf), die hier geen belang bij heeft; pakket selectie voor opslag van fotomateriaal; grote hoeveelheid niet-complex werk; projectteam: 3 medewerkers.

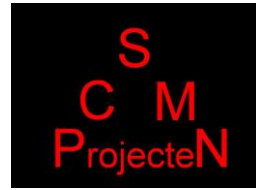
Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; SAP (DMS); SAP PS  
Methodieken: Prince II

#### Juli 2006 – januari 2008 **Projectmanager** ISO certificering C-IS, Corus IS

Binnen Corus dienen alle service units ISO 9001 gecertificeerd te zijn. C-IS (Corus Information Services) is de enige service unit die dat nog niet is.

Projectresultaten: Een COPAFIJTH geïmplementeerd kwaliteitshandboek (inclusief (ITIL)procesbeschrijvingen), interne audits, ISO 9001 certificaat voor de IT organisatie.

Projectkenmerken: Voor C-IS belangrijk voor het standaardiseren en optimaliseren van werkprocessen; voor Corus van strategisch belang; meekrijgen van de organisatie en aantonen belang bij medewerkers; ondersteunen van management bij uitdragen naar de organisatie; projectteam: 6 medewerkers; uitrol naar 450 medewerkers.



Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS PowerPoint; B-WISE; SAP PS  
Methodieken: Prince II, ITIL

December 2005 – oktober 2007 **Projectmanager** Klachtafhandeling systeem Corus COM

Een van de laagst scorende onderdelen bij klanttevredenheid onderzoeken bij de klanten van Corus is het afhandelen van klachten. Om dit proces te verbeteren (met name qua doorlooptijd) is een nieuw proces ontworpen. Het procesontwerp is gebeurd op basis van de lean methodiek.

Projectresultaat: Een nieuw informatiesysteem ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen rond klachtafhandeling; ingerichte beheer- en gebruikersorganisatie

Projectkenmerken: raakvlakken met alle organisatieonderdelen van Corus; kleine marge in budget; implementatie van een nieuwe werkwijze; projectteam: 7 medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; JAVA – Mainframe DB2; SAP PS

Methodieken: Prince II, RUP; Functiepunt analyse; Lean

Juli 2005 – januari 2007 **Projectmanager** Elektronische reisaanvraag, Corus SF

Binnen Corus werden buitenlandse dienstreizen middels een formulier aangevraagd. Er is een intranet applicatie gemaakt om gebruikers volgens een gestandaardiseerd proces geautomatiseerd hun reisaanvragen te laten insturen.

Projectresultaat: SAP – intranet applicatie; ingerichte beheer- en gebruikersorganisatie

Projectkenmerken: maatwerkapplicatie op SAP; uniformeren werkwijze; gebruikersorganisatie ziet invoering van applicatie als versoering van functie; projectteam: 7 medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS PowerPoint; SAP (TM, FI, HR, PS)

Methodieken: Prince II, RUP; Functiepunt analyse

Juli 2005 – februari 2006 **Projectmanager** Projectplanning HTD, Corus HTD

Binnen de centrale werkplaats van de HTD wordt het proces van werkvoorbereiding als onvoldoende beschouwd. Om deze processen te verbeteren is een studie gedaan naar verschillende pakketten welke deze werkstroom sturing kunnen ondersteunen.

Projectresultaat: Afgerond RFP traject voor mogelijke pakketten.

Projectkenmerken: pakketselectie; standaardisering van werkwijze; projectteam: 3 medewerkers.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; SAP (MM, PS)

Methodieken: Prince II

### **3.4 Info Support projecten**

2000 - Juni 2005 **Projectleider** offerte trajecten

In deze periode als projectleider verantwoordelijk geweest voor en opsteller van diverse offerte trajecten. Hierbij werd functiepunt analyse gebruikt als methode om de omvang van een informatie systeem te bepalen.

Januari – juni 2005 **Projectleider** Enterprise Service BUS, Unive

Een aantal essentiële services (foutafhandeling; autorisatie; authenticatie) binnen een Enterprise Service Bus architectuur.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS Visual Studio

Methodieken: Prince II, RUP

April – december 2004 **Projectmanager Realisatie**, Achmea

Achmea Inkomens Verzekeringen heeft een verzekering waarbij werkgevers zich kunnen verzekeren tegen de kosten van arbeidsongeschiktheid van medewerkers.

Projectresultaat: Gerealiseerde applicatie applicatie (ongeveer 250 intranet schermen); uitgevoerde gebruikers acceptatietest; gestandaardiseerde en geoptimaliseerde ontwikkelprocessen.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS Visual Studio

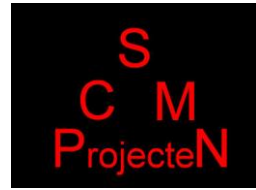
Methodieken: Prince II, RUP

December 2003 – april 2004 **Projectmanager** vooraankondiging WW, UWV

De minister van sociale zaken heeft bepaald, dat de instanties UWV, CWI en de sociale diensten beter met elkaar moeten gaan samenwerken. Inrichting van een Biztalk omgeving ingericht voor het uitwisselen van de berichten tussen deze organisaties. Het eerste bericht dat wordt geautomatiseerd, is de vooraankondiging WW.

Projectresultaat: functioneel en technisch ontwerp; gerealiseerd en getest systeem; ingerichte beheerorganisatie.





Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS Visual Studio  
Methodieken: Prince II, RUP; Functiepunt analyse

Juni – december 2003 **Projectleider** FWS, PGGM

De afdeling P&O van PGGM heeft een nieuw functiewaarderingssysteem geïntroduceerd voor het opnieuw en gestructureerd indelen van de medewerkers in functieschalen.

Voor het waarderen van functies is een intranet applicatie gebouwd. Projectresultaat: Functioneel en technisch ontwerp; gerealiseerd en getest systeem.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS Visual Studio  
Methodieken: Prince II, RAD; Functiepunt analyse

Februari 2002 – april 2003 **Projectmanager** CMS, TWA Medic Info

TWA Medic Info (TWA) is een joint venture van de zorgverzekeraars CZ en VGZ en de zorginstelling Thebe. TWA biedt bedrijven en organisaties producten en diensten om consumenten te voorzien van goede en betrouwbare informatie op het gebied van gezondheid en lifestyle. Hiervoor is een contentpublicatie tool gemaakt.

Projectresultaat: Ingericht maatwerk content management systeem; ± 30 geconverteerde applicaties; Crisis interventie site voor huisartsen praktijken

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel

Methodieken: Prince II, RUP; Functiepunt analyse

Januari 2000 - december 2001 **Projectleider**, ASR (voormalig AMEV)

Beschrijving 3 projecten:

Het eerste project betreft de software en datadistributie van de eerste release van Cockpit, een internetportaal voor intermediairs.

Het tweede project betreft een architectuurontwerp voor een internetsite voor het intermediair.

Het derde project betreft de informatievoorziening voor de franchisenemers van een dochter van AMEV, Attentiv.

Applicaties: MS Word; MS Projects; MS Excel; MS PowerPoint, SharePoint; Citrix

Methodieken: Prince II, RUP

Juni – december 1999 **Projectleider** BAS, Betafin

Betafin is een bedrijf dat de uitgifte van de credit cards van de Bijenkorf verzorgt. Daarnaast worden de betalingen en incasso door Betafin geregeld.

Projectresultaten: Nieuwe applicatiearchitectuur, nieuw aanvraagstelsel voor credit cards.

Juni 1999 – juli 2000 **Projectleider** Uniforme werkwijze, Info Support

Ten behoeve van het standaardiseren van het software development proces procedures beschreven en standaardcomponenten ontwikkeld.

April - juni 1999 **Projectleider** KA, AXA

Ten behoeve van de kantoorautomatisering en overgang naar nieuwe office applicaties vertalen van templates naar de nieuwe applicaties.

November 1996 – februari 1999 **Database programmeur, functioneel ontwerper, testcoördinator** BZP, Interpolis

Als **functioneel ontwerper** verantwoordelijk voor het ontwerp van een polisadministratie voor een verzekering, waarbij werkgevers zich kunnen verzekeren tegen de kosten van ziekte van werknemers.

Als **database programmeur** verantwoordelijk voor de realisatie van de database van de applicatie.

Als **testcoördinator** verantwoordelijk voor de gebruikersacceptatietest.

Februari - november 1996 **Programmeur** rapportages DNB, Rabobank Internationaal

Programmeur van rapportages van de Rabobank voor de DNB in SQR en Sybase SQL.

Augustus 1995 – februari 1996 **Programmeur** Cognotec, Rabobank

Database / VB programmeur van een synchronisatie mechanisme met de Cognotec applicatie, welke in Dublin werd gehost.